

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. INTRODUÇÃO

**1.1.** A presente Política de Dados e Privacidade (“**Política**”) estabelece as diretrizes da **GLINA** (“**Glina**”) sobre como coletamos, tratamos e compartilhamos os dados pessoais de nossos prestadores de serviço e/ou colaboradores, (“**Titulares**” ou “**Titular**”, conforme o caso), tendo como referência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018, ou simplesmente “**LGPD**”), e demais normas aplicáveis.

**1.2.** Caso o Titular tenha dúvidas relacionadas a esta Política ou deseje obter informações adicionais sobre o tratamento de dados pessoais, tal Titular pode entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (“**DPO**”) pelo e-mail [backoffice@glina.us](mailto:backoffice@glina.us).

### 2. INFORMAÇÕES COLETADAS DOS TITULARES

#### De onde são coletadas os dados e informações dos Titulares?

**1.1.** A Glina coleta diversas informações sobre os Titulares, incluindo as informações de: contratos.

**2.1.** A maioria dessas informações são fornecidas diretamente pelo Titular, seja presencialmente, por meios digitais ou físicos. Outras informações são geradas no decorrer da nossa prestação de serviços, ou coletadas pela Glina, em nossos sistemas e banco de dados.

#### Que tipos de dados e informações a Glina pode vir a coletar?

**2.2.** Os dados que coletamos sobre os Titulares incluem:

[•]; Nome completo, se for o caso, do seu representante, informações de contato (incluindo telefone e e-mail), endereço de residência, estado civil, ocupação profissional, data de nascimento, nacionalidade.

[•]; Documentos pessoais como número de RG ou RNE, CPF, CNH, e Carteira de Trabalho, passaporte, dados bancários, dados do cônjuge, bem como outros documentos pessoais, quando aplicável.

**2.3.** O fato de algum dado pessoal estar listado acima não significa que necessariamente iremos coletá-lo do Titular. Alguns dos dados somente serão coletados em situações específicas e somente se aplicáveis ao Titular, no contexto de seu relacionamento com a Glna.

**2.4.** A Glna somente coletará seus dados pessoais com base nas hipóteses legais previstas pela LGPD, como, por exemplo, mediante o seu consentimento, nosso legítimo interesse, e/ou para o cumprimento de contratos que tenhamos celebrado com o Titular, e sempre para finalidades específicas.

**2.5.** Em alguns casos, não poderemos realizar certas atividades caso o Titular não forneça as informações que solicitamos. Em outros casos, o tratamento de dados precisará ser realizado para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias da Glna. Em outras situações, a prestação de informações será necessária para possibilitar o cumprimento do contrato que celebramos com o Titular, ou ainda para atender os nossos legítimos interesses, no contexto das atividades empresariais desenvolvidas pela Glna. O titular será informado quando a coleta de dados pessoais for opcional.

### **3. USO DE SUAS INFORMAÇÕES**

**3.1.** De maneira geral, usamos informações dos Titulares para as seguintes finalidades:

**3.1.1.** O recolhimento de dados é um método que permite ter um panorama completo e entender a fundo os resultados da empresa, assim como o que pode ser aprimorado ou revisto que servirão de insumos para planejar estratégias para o negócio.

**3.1.2.** Organização para separá-los e objetivos bem definidos para conseguir separar o que é necessário naquele momento ou contexto.

**3.1.3.** Realizar o seu cadastro, confirmação de identidade, e enviar notificações sobre os nossos serviços.

**3.2.** Também poderemos tratar suas informações quando for necessário para o cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, e outras situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas da Glna, bem como em conformidade com as normas aplicáveis.

**3.3.** Tomaremos sempre medidas apropriadas para garantir que mantenhamos suas informações pessoais seguras, precisas e atualizadas.

#### **4. USO DE COOKIES**

**4.1.** A Glna poderá usar *cookies* ou outras tecnologias de identificação pessoal para ajudar a personalizar a sua experiência de navegação no Site. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados na memória dos computadores dos usuários do referido Site, que possibilitam reconhecer diversas informações sobre tais usuários, como a data, horário e repetição de visitas e histórico de navegação, facilitando seu acesso e permitindo que se compilem dados globais, que possibilitarão aperfeiçoamentos do conteúdo. Os *cookies* não danificam os computadores nem os arquivos dos usuários do Site.

**4.2.** A Glna utiliza os *cookies* com o propósito de oferecer conteúdo e serviços específicos e personalizados aos usuários do Site.

#### **5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

##### **Com quem a Glna compartilha os dados e informações dos Titulares?**

**5.1.** Em determinadas situações, a Glna poderá compartilhar os dados pessoais do Titular com terceiros quando razoavelmente necessário para atender aos propósitos estabelecidos nesta Política.

**5.2.** Os contratos celebrados pela Glna preveem disposições sobre proteção de dados pessoais e limitam que tais terceiros utilizem os dados pessoais para qualquer finalidade que não as previstas em contrato ou em lei.

#### **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

##### **A Glna transfere os dados e informações dos Titulares para o exterior?**

**6.1.** Em algumas hipóteses, para cumprimento das finalidades aqui previstas, a Glna precisará transferir dados para o exterior. Em tais hipóteses, tomaremos todas as medidas necessárias e apropriadas para assegurar que os dados pessoais do Titular sejam armazenados em segurança, tudo em conformidade com os requisitos e padrões de segurança estabelecidos na LGPD e demais normas aplicáveis.

#### **7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO**

## Por quanto tempo a Glna retém os dados e informações dos Titulares?

**7.1.** Como princípio geral, não retemos informações dos Titulares (exceto em forma anonimizada) por mais tempo do que precisamos, dadas as finalidades para as quais estas informações foram coletadas e tratadas. Isso significa dizer que geralmente reteremos informações sobre o Titular somente pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política.

**7.2.** Algumas informações poderão ser retidas mesmo após o término do tratamento pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela Glna. Outras vezes poderemos manter os dados e informações do Titular quando tivermos um legítimo interesse em fazê-lo, e/ou para a proteção e o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

**7.3.** Caso o Titular queira mais informações sobre o armazenamento de seus dados pessoais e seu prazo, consulte o nosso DPO.

## 8. DIREITOS

### Que direitos o Titular tem em relação aos dados e informações sob controle da Glna?

**8.1.** De maneira geral, os Titulares têm os seguintes direitos em relação aos seus dados tratados pela Glna, mediante requisição:

**8.1.1. Confirmação da existência de Tratamento:** O direito de saber sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Glna e de verificar se esse Tratamento é legal.

**8.1.2. Acesso:** O direito de solicitar acesso aos dados pessoais do Titular sob controle da Glna. Tomaremos as medidas necessárias para averiguar se a Glna está tratando dados pessoais do Titular e poderemos pedir eventualmente informações específicas para nos ajudar a localizar tais dados. A Glna pode, no entanto, recusar-se a fornecer informações e dados a um Titular quando a divulgação de tais informações e dados revelaria informações sobre outras pessoas; nesse caso, a Glna fornecerá o máximo de informações possíveis sem revelar informações e dados sobre outras pessoas.

**8.1.3. Correção de dados:** O direito de solicitar que a Glna retifique os dados pessoais do Titular, se tais dados estiverem incompletos, imprecisos ou desatualizados.

**8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** O direito de solicitar que a Glna anonimize, bloqueie o acesso ou exclua quaisquer dados pessoais desnecessários ou excessivos, bem como quaisquer dados pessoais tratados em desacordo com a LGPD e demais normas aplicáveis.

**8.1.5. Portabilidade:** O direito de solicitar a portabilidade de dados pessoais do Titular para outro fornecedor de serviços ou produtos, sujeito a nosso sigilo comercial e industrial, e de acordo com o regulamento da Agência Nacional de Proteção de

Dados (“ANPD”). O direito de portabilidade dos dados pessoais não se aplica a nenhum dado que já tenha sido anonimizado pela Glna.

**8.1.6. Revogação de Consentimento:** O direito de revogar livremente o consentimento do Titular, a qualquer momento, por meio de sua manifestação expressa. Todo o tratamento realizado sob o consentimento dado anteriormente permanecerá válido.

**8.1.7. Eliminação de dados tratados com base no Consentimento:** O direito de solicitar a exclusão de dados pessoais do Titular, dentro do escopo e dos limites técnicos das atividades, quando o Titular revogar o seu consentimento e não houver outra hipótese legal que permita o tratamento dos dados. A Glna pode recusar tal solicitação em alguns casos, como, por exemplo, quando o tratamento for necessário para cumprirmos com outras obrigações legais ou regulatórias.

**8.1.8. Direito à informação:** O direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a Glna tenha compartilhado seus dados pessoais.

**8.1.9. Direito à possibilidade de negar o Consentimento:** O direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de dados pessoais, bem como sobre as consequências da negativa.

**8.1.10. Objeção:** O direito de se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, se houver descumprimento do disposto na LGPD e demais normas aplicáveis.

**8.1.11.Reclamação:** O direito de apresentar petições e reclamações em relação ao tratamento de dados pessoais do Titular. Incentivamos os Titulares a procurarem a Glna primeiro para buscar a solução de qualquer reclamação. Os Titulares têm também o direito de peticionar em relação aos seus dados pessoais diretamente à ANPD, em conformidade com as normas aplicáveis e no limite destas últimas.

**8.2.** Todos os direitos acima podem ser exercidos gratuitamente, por meio de uma solicitação expressa à Glna, via nosso Encarregado de Proteção de Dados (i.e., DPO), conforme estabelecido no Item 9 abaixo.

**8.3.** Se for impossível por qualquer motivo que a Glna adote a medida solicitada, a Glna informará ao Titular as razões de fato e/ou de direito que impedem a adoção da medida solicitada.

**8.4.** Se a requisição for manifestamente infundada ou excessiva, a Glna pode se recusar a cumpri-la. Em tal hipótese, a Glna informará ao Titular sobre os motivos para a negativa e lhe explicará seu direito de reclamar com uma autoridade supervisora, bem como buscar solução judicial para a questão.

## **9. EXERCÍCIO DOS DIREITOS DO TITULAR**

**9.1.** Qualquer Titular ou seus representantes legalmente constituídos podem fazer uma solicitação relacionada aos seus próprios dados pessoais quando a Glna trata seus dados na capacidade de Controladora.

**9.2.** As solicitações devem ser feitas por escrito e, preferencialmente, por meio eletrônico para nosso DPO, por meio do canal [backoffice@glna.us](mailto:backoffice@glna.us). As solicitações também podem ser enviadas por correspondência física para 14 Wall Street, 20th Floor, Manhattan, New York, NY 10005, USA, marcadas para a atenção do nosso DPO, para garantir que as solicitações sejam adequadamente direcionadas.

**9.3.** Os Titulares serão solicitados a verificar sua identidade e a fornecer alguns de seus dados pessoais necessários para lidar com sua solicitação, como detalhes de contato, além de informações necessárias para atender à solicitação (por exemplo, os dados a serem anonimizados, corrigidos ou excluídos e seu resultado ou resolução preferida). De maneira geral, os Titulares precisarão informar:

**9.3.1.** Nome completo, número do CPF, endereço de e-mail do Titular e, se for o caso, do seu representante;

**9.3.2.** Direito que deseja exercer junto à Glna;

**9.3.3.** Data do pedido e assinatura;

**9.3.4.** Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

**9.4.** Quando um Titular nomeia um representante legal, a Glna pode precisar buscar informações adicionais para verificar se esta nomeação foi feita de forma adequada antes de prosseguir com o atendimento da solicitação.

**9.5.** Para a maioria dos pedidos, a Glna responderá dentro de 15 (quinze) dias após o recebimento ou de acordo com o prazo especificado na LGPD. Isso não inclui o tempo usado para verificação dos detalhes de um Titular ou de seu representante legal, nem o tempo em que a Glna aguarda mais informações do indivíduo para tratar sua solicitação.

## **10. SEGURANÇA E PRIVACIDADE**

**10.1.** A Glna adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra incidentes de segurança (incluindo acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizados).

**10.2.** Para a garantia da segurança e adoção de medidas adequadas, a Glna levará em consideração a forma de armazenamento, os custos de implementação e a natureza, escopo, contexto e a finalidade do tratamento de dados pessoais, bem como a probabilidade e a gravidade dos riscos para os direitos e liberdades do Titular.

**10.3.** A segurança de dados significa que a Glna garante que:

**10.3.1.** Restrição de acesso.

**10.3.2.** Pseudo-anonimização.

**10.3.3.** Criptografia.

**10.4.** Os Dados Pessoais sob controle da Glna não serão compartilhados com terceiros, a menos que tais terceiros tenham concordado em cumprir determinados procedimentos de segurança de dados, ou demonstrem à Glna a existência e o cumprimento de outras medidas adequadas.

**10.5.** Caso seja descoberto algum incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a Glna comunicará tal fato, em prazo razoável, à Autoridade Nacional e aos Titulares atingidos.

**10.6.** No entanto, a Glna se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou por culpa exclusiva do Titular, como, por exemplo, quando o próprio Titular transfere ou expõe seus dados pessoais a terceiros.

## **11. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA**

**11.1.** Reservamo-nos o direito de rever o conteúdo desta Política de tempos em tempos, em particular para adaptá-la a novas determinações legais, regulatórias e desenvolvimentos técnicos, a fim de que possamos, também, salvaguardar a proteção de dados pessoais no futuro.

**11.2.** A presente versão desta Política foi atualizada pela última vez em 20/07/2023

\* \* \*

---

**NOME PESSOA FÍSICA**