



glinna

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Novembro de 2025



Este Aviso de Privacidade ("**Aviso**") da **Glina Brasil LTDA.**, e demais empresas do grupo, que abrange suas controladoras e controladas, direta ou indiretamente, assim como suas coligadas e sociedades sob controle comum nos Estados Unidos ("**Glina Group**" ou "**Glina**"), foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, observando a privacidade e a transparência, tendo como referência a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018, ou simplesmente "**LGPD**"), e demais normas aplicáveis.

Este Aviso descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados. Por essa razão, recomendamos que você leia este Aviso até o fim.

Caso você não concorde com o tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito neste Aviso, recomendamos que você não utilize os nossos serviços e a nossa plataforma.

A controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a Glina Brasil LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Eduardo de Souza Aranha, 153, 5º andar, Itaim Bibi, São Paulo, SP, 04543-904, inscrita no CNPJ sob o nº 58.113.118/0001-06.

Se, após a leitura deste Aviso, você tiver qualquer dúvida, ou por qualquer razão precisar se comunicar conosco para tratar de assuntos envolvendo privacidade e dados pessoais, você pode entrar em contato por meio do canal indicado abaixo:

Encarregado de proteção de dados ("DPO")

legal@glina.us

APLICAÇÃO

Este Aviso é aplicável a todos os clientes, ativos e inativos, e prospectos da Glina no Brasil ("**Titulares**")

- **Clientes da Glina:** pessoas naturais que efetivamente contratem, utilizem ou acessem um ou mais serviços ou produtos da Glina (seja para você mesmo ou para sua pessoa jurídica).
- **Prospectos da Glina:** pessoas naturais prospectadas pela Glina ou que já tenham solicitado a contratação de um dos serviços ou produtos, mas que não tenham se tornado Clientes da Glina por qualquer motivo.

INFORMAÇÕES COLETADAS DOS TITULARES

1. De onde são coletados os dados e informações dos Titulares?

A Glina coleta informações sobre os Titulares: (i) que forem fornecidas diretamente pelo Titular; (ii) originadas a partir da celebração ou negociação de contratos; (iii) geradas no

decorrer da prestação dos serviços contratados; (iv) geradas através do seu uso da nossa plataforma; ou (v) de fontes legítimas e nos termos da lei.

2. *Que tipos de dados e informações a Glna pode vir a coletar?*

Os dados que coletamos sobre os Titulares incluem:

- Dados de identificação: nome completo, se for o caso, do seu representante, informações de contato (incluindo telefone e e-mail), endereço de residência,
- Dados de cadastro: estado civil, ocupação profissional, data de nascimento, nacionalidade, dados do cônjuge.
- Dados de documentos pessoais: número de RG ou RNE, CPF, CNH, e Carteira de Trabalho, número do passaporte.
- Dados financeiros: agência e número de conta, valor de transações realizadas, renda.
- Dados de dispositivos: endereço de IP, geolocalização, marca e modelo do dispositivo, versão atual do aplicativo.
- Outros dados fornecidos por você: outras informações voluntariamente fornecidas por você, por exemplo, em comunicações com a Glna.

O fato de algum dado pessoal estar listado acima não significa que tal dado será necessariamente coletado do Titular. Alguns dos dados somente serão coletados em situações específicas e somente se aplicáveis ao Titular, no contexto de seu relacionamento com a Glna.

A Glna somente coletará seus dados pessoais com base nas hipóteses legais previstas pela LGPD, conforme disposto na seção “Bases Legais” abaixo.

USO DAS SUAS INFORMAÇÕES

De maneira geral, usamos informações dos Titulares para as seguintes finalidades:

- Realizar o seu cadastro e mantê-lo atualizado;
- Confirmar a sua identidade;
- Realizar processos de know your customer
- Efetivar a contratação de nossos serviços;
- Prestar os nossos serviços;
- Realizar verificação antifraude;
- Efetivar cobranças devidas;
- Garantir a segurança na prestação dos nossos serviços;
- Permitir a nossa comunicação com você;
- Realizar marketing e envio de ofertas;
- Prospectar os nossos serviços;
- Cumprir com obrigações contratuais estabelecidas em nosso contrato com você;

- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias às quais a Glina está sujeita;
- Cumprir com decisões judiciais ou de autoridades fiscalizadoras;
- Garantir suporte a você em nossos serviços;
- Avaliar aprimoramentos e atualizações em nossos serviços e plataforma;
- Melhorar a nossa plataforma para otimizar a sua utilização;
- Defender-nos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais dos quais sejamos parte.

Tomaremos sempre medidas apropriadas para garantir que mantenhamos suas informações pessoais seguras, precisas e atualizadas.

USO DE COOKIES

Os Cookies são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, armazenar informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. A Glina poderá usar cookies ou outras tecnologias de identificação pessoal para ajudar a personalizar a sua experiência de navegação em nossa plataforma.

Destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando em nossa plataforma, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

1. Com quem a Glina compartilha os dados e informações dos Titulares?

Em determinadas situações, a Glina poderá compartilhar os dados pessoais do Titular com terceiros quando razoavelmente necessário para atender aos propósitos estabelecidos neste Aviso.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com a legislação aplicável.

Podemos compartilhar os seus dados pessoais de acordo com o seguinte:

1.1 Para outras empresas do Glina Group, para:

- Efetivar transações cambiais
- Permitir a integração e/ou migração de banco de dados
- Garantir a prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança

- Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos Titulares
- Permitir o exercício regular de direitos da Glna
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias

1.2 Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros

- Permitir o aprimoramento dos nossos serviços e da nossa plataforma;
- Permitir a operacionalização de novos produtos ou serviços
- Realizar contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação
- Efetivar cobranças
- Realizar checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar os serviços da Glna
- Efetivar transações cambiais
- Garantir a prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança
- Realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes Glna
- Permitir o exercício regular de direitos da Glna
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias
- Permitir a realização de auditorias
- Permitir a contratação de serviços jurídicos

1.3 Autoridades judiciais, policiais ou governamentais:

- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias
- Atender a ordens judiciais, policiais ou de autoridades governamentais

1.4 Operações societárias

- Caso a Glna conduza uma reorganização societária, seja através de investimento, fusão, aquisição, cisão, transferência de negócio ou qualquer outra forma, dados pessoais poderão ser compartilhados com o potencial comprador/investidor.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

1. A Glna transfere os dados e informações dos Titulares para o exterior?

Em algumas hipóteses, para cumprimento das finalidades aqui previstas, a Glna precisará transferir dados para o exterior. Em tais hipóteses, tomaremos todas as medidas necessárias e apropriadas para assegurar que a transferência internacional ocorrerá de acordo com as previsões da LGPD e da regulamentação aplicável.

RETENÇÃO E EXCLUSÃO

1. Por quanto tempo a Glina retém os dados e informações dos Titulares?

Como princípio geral, não retemos informações dos Titulares (exceto em forma anonimizada) por mais tempo do que precisamos, dadas as finalidades para as quais estas informações foram coletadas e tratadas. Isso significa dizer que geralmente reteremos informações sobre o Titular somente pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso.

Algumas informações poderão ser retidas, mesmo após o alcance das finalidades, pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela Glina. Outras vezes poderemos manter os dados e informações do Titular quando tivermos um legítimo interesse em fazê-lo, e/ou para a proteção e o exercício regular de nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Caso o Titular queira mais informações sobre o armazenamento de seus dados pessoais e seu prazo, consulte o nosso DPO via e-mail legal@glina.us.

DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Como Titular dos dados pessoais tratados pela Glina, você possui os seguintes direitos referentes aos seus dados pessoais:

- 1. Confirmação da existência de Tratamento:** Caso você seja um Cliente da Glina, isso significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. De todo modo, você pode solicitar à Glina que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.
- 2. Acesso aos Dados Pessoais:** Você pode solicitar que a Glina informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.
- 3. Correção de dados:** Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, você pode pedir a correção ou complementação. Para isso, caso não seja possível realizar a alteração diretamente através da nossa plataforma, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.
- 4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados:** Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Glina anonimize, bloqueie ou elimine esse dado, desde que fique efetivamente constatado, após verificação interna, o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.
- 5. Portabilidade:** Quando regulamentado pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar à Glina a portabilidade dos seus dados pessoais a outro

prestador de serviços. Além disso, você tem o direito de peticionar perante a ANPD em relação aos seus dados pessoais.

6. **Obter informações sobre com quem compartilhamos dados pessoais:** Você tem o direito de solicitar informações sobre com quem compartilhamos dados pessoais. Note, no entanto, que tais informações já estão previstas no item “Compartilhamento de Informações” deste Aviso.
7. **Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento:** Sempre que o tratamento de dados pessoais for baseado no seu consentimento, você terá o direito de receber informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e sobre as consequências do não fornecimento.
8. **Revogação de consentimento:** Sempre que a Glna realizar o tratamento de seus dados pessoais com base no seu consentimento, você tem o direito de revogar livremente tal consentimento, a qualquer momento. Todo o tratamento realizado sob o consentimento dado anteriormente permanecerá válido.
9. **Eliminação de dados tratados com base no consentimento:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de dados pessoais quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento e não houver outra hipótese legal que permita o tratamento dos dados.
10. **Revisão de decisões automatizadas:** Caso a Glna realize decisões automatizadas com base nos seus dados pessoais, você terá o direito de solicitar a revisão de tais decisões.

Todos os direitos acima podem ser exercidos gratuitamente, por meio de uma solicitação expressa à Glna, via nosso Encarregado de Proteção de Dados (i.e., DPO) pelo e-mail: **legal@glina.us**.

Se for impossível por qualquer motivo que a Glna adote a medida solicitada, a Glna informará ao Titular as razões de fato e/ou de direito que impedem a adoção da medida solicitada.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Glna adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra incidentes de segurança (incluindo acesso, modificação, destruição ou divulgação não autorizados).

Para a garantia da segurança e adoção de medidas adequadas, a Glna levará em consideração a forma de armazenamento, os custos de implementação e a natureza, escopo, contexto e a finalidade do tratamento de dados pessoais, bem como a probabilidade e a gravidade dos riscos para os direitos e liberdades do Titular.

Os dados pessoais sob controle da Glna não serão compartilhados com terceiros, a menos que tais terceiros tenham concordado em cumprir determinados procedimentos de segurança de dados, ou demonstrem à Glna a existência e o cumprimento de outras medidas adequadas.

No entanto, a Glna se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou por culpa exclusiva do Titular, como, por exemplo, quando o próprio Titular transfere ou expõe seus dados pessoais a terceiros.

BASES LEGAIS

A Glna pode tratar seus dados pessoais em diferentes circunstâncias de acordo com algumas das bases legais previstas no **artigo 7º da LGPD**, sendo elas:

1. Consentimento do titular;
2. Legítimo interesse da Glna ou de terceiros;
3. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular dos dados;
4. Exercício regular de direitos, inclusive em processo judicial, administrativo ou arbitral;
5. Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
6. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
7. Proteção do crédito.

Caso a Glna realize o tratamento de dados pessoais sensíveis, tais dados podem ser tratados pela Glna de acordo com as seguintes bases legais previstas **no artigo 11º da LGPD**:

1. Consentimento específico e destacado do titular ou seu responsável legal;
2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
3. Exercício regular de direitos, inclusive em contrato, processo judicial, administrativo ou arbitral;
4. Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
5. Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular dos dados, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

ATUALIZAÇÕES DO AVISO

Reservamo-nos o direito de rever o conteúdo deste Aviso de tempos em tempos, em particular para adaptá-lo a novas determinações legais, regulatórias e desenvolvimentos técnicos, a fim de que possamos, também, salvaguardar a proteção de dados pessoais no futuro.

A presente versão desta Política foi atualizada pela última vez em 19/11/2025.